



Inseca

INStitut Européen de Certification et d'Audit
PÖLE UNIVERSITAIRE LEONARD DE VINCI

Certification Individuelle des médiateurs Dossier d'information

Réf. INSECA
FMCML17 03 03 B

Inseca - FMCML - Préambule

- Monsieur le Président de la FMCML,

Suite à nos récents entretiens, nous vous confirmons que l'Inseca est en mesure d'assurer la continuité des actions de certification initiées par l'IDAC. L'Inseca est une société par actions créée avec le Pôle Universitaire Léonard de Vinci qui reprend l'intégralité des engagements de l'IDAC.

Nous vous proposons le calendrier suivant:

- du 5 au 14 février 2003 : mise à jour des dossiers d'inscription et des règlements
- du 17 février au 7 mars 2003 : mise au point du référentiel et validation en comité ad hoc.
- AVANT LE 15 avril 2003 : audit de certification des premiers médiateurs inscrits.

Nous vous confirmons que l'Inseca a prévu de demander l'accréditation du COFRAC et que le dossier est en cours de constitution.

Cordiales salutations,

Le président de l'Inseca, Marc Janiaud

1. ORIENTATIONS

- **Orientation 1 : la certification individuelle (NF EN 45013)**
 - **Métiers d'experts: médiation, juridique, énergie, arts, environnement, transports, sûreté - sécurité, BTP, ...**
 - **Métiers d'auditeurs: qualité, finance, organisation, environnement, santé et sécurité au travail, social, ressources humaines,...**
 - **Métiers à enjeux dans l'industrie et les services: responsables de process, pilotes de projets, animateurs CHSCT, formateurs, acheteurs,...**

1. ORIENTATIONS

- **Orientation 2 : la certification de systèmes de management (NF EN 45012)**
 - **Qualité (ISO 9001 2000)**
 - **environnement (ISO 14001)**
 - **Santé et sécurité sur le lieu de travail (OHSAS 18001)**

Inseca

1. ORIENTATIONS

- **Orientation 3 : la certification de produits et de services**
- **(NF EN 45 011) :**
 - automobile
 - aéronautique
 - métallurgie
 - transports
 - chimie
 - énergie
 - banque et assurance

Inseca

2. OBJECTIFS

- **01 : CRÉER DE LA VALEUR POUR VOS CLIENTS**
 - **compétences reconnues**
 - **engagements tenus**
 - **satisfaction et amélioration permanente**

2. OBJECTIFS

- **O2 : CRÉER DE LA VALEUR POUR VOUS MEDIATEUR**
 - améliorer votre professionnalisme
 - développer votre chiffre d'affaires
 - maîtriser vos ressources
 - anticiper face à la concurrence
 - valoriser votre fonds de commerce

2. OBJECTIFS

- **03 : CRÉER DE LA VALEUR POUR VOTRE PROFESSION**
 - **Transparence**
 - **Confiance**
 - **Performance**
 - **Reconnaissance**

3. PROCESSUS DE CERTIFICATION



Inseca

4. LES MOYENS

- **Le partenariat avec la FMCML**
- **LES COMPETENCES du POLE UNIVERSITAIRE avec ses 200 intervenants disponibles**
- **L' EXPERIENCE DE CONSULTANTS ET DE PROFESSIONNELS ASSOCIES**
- **LA LOGISTIQUE : structures d'accueil, moyens informatiques, infothèque, détente, restauration**
- **L'inseca : une société par actions, FILIALE du pôle universitaire Léonard de Vinci, de droit privé**
- **L'accréditation par les pouvoirs publics et par le COFRAC**
- **Un plan de communication externe pour valoriser les certifiés**

5. REFERENCES

- **Certification d'auditeurs qualité et de médiateurs**
- **Formation d'auditeurs de systèmes de management qualité et environnement**
- **Formation et animation de réseaux d'administrateurs de biens, d'installateurs, de maîtres d'ouvrages, d'économistes, d'agents immobiliers, d'agents d'assurance**
- **Consulting qualité et préparation à la certification**
 - **grands groupes : Alstom, groupes EDF et GDF, Eurotunnel, Framatome,**
 - **PME : énergie, bâtiment, ingénierie, formation, construction mécanique, installations électriques, communication, services**

Inseca - FMCML

6. VOS INTERLOCUTEURS

- **Georges-François Rousseau, Président de la FMCML, 01 46 20 22 22**
- **Michel Penot, syndic FMCML,**
- **INSECA:**
- **Marc Janiaud, président, 06 60 08 52 53**
- **Patrick Faure, (référentiel): 06 07 86 35 98**
- **Jean-Claude Pain (relations extérieures)
06 07 86 44 43**